



## PATIENTENRECHT

### Ärztammer Hamburg - Beschwerdestelle

Weidestraße 122 b | 22083 Hamburg  
Tel. 040 20 22 99-161

Mo+Do 9-12 Uhr, Mi 9-16 Uhr

Leistung: Prüfung von Beschwerden anhand der ärztlichen Berufsordnung

### Patientenberatung der Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg  
Tel. 040 248 32-0

Mo-Fr 10-16 Uhr Infotelefon

Leistung: Patientenrecht  
(Kosten Beratung: telefonisch 5-20 €, persönlich 30 €, für Hartz IV Empfänger ist eine Kurzberatung kostenlos)

### Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)

Esplanade 40 | 20354 Hamburg  
Beratung nur nach Terminvergabe

Tel. 0800 011 77 25 (gebührenfrei aus allen Netzen)

Leistung: kostenfreie Beratung zu Patientenrechten sowie zu gesundheitlichen und sozialrechtlichen Fragen

### Sozialverband Deutschland e.V. (SoVD)

Pestalozzistraße 38 | 22305 Hamburg  
Tel. 040 61 16 07-0

Leistung: Beratung und Vertretung in allen sozialrechtlichen Angelegenheiten für Mitglieder

### Sozialverband VdK Hamburg

Hammerbrookstr. 93 | 20097 Hamburg  
Tel. 040 40 19 49-0

Leistung: Beratung und Vertretung in allen sozialrechtlichen Angelegenheiten für Mitglieder

### Öffentliche Rechtsauskunft (ÖRA)

Dammtorstr. 14 | 20354 Hamburg  
Tel. 040 428 43-30 71/30 72

Mo-Fr 8-13 Uhr

Leistung: Beratung in allen Rechtsgebieten für Menschen, die in Hamburg leben oder arbeiten

Die Broschüre „Ich Sorge vor - Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung“, Hrsg. Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz, ist kostenlos zu erhalten unter Tel. 040 428 37-23 68 oder per E-Mail: publikationen@bgv.hamburg.de.

In manchen Krankenhäusern gibt es Beschwerdestellen oder Vertrauenspersonen für Patienten. Unterstützung bei vermuteten Behandlungsfehlern erhalten Sie auch bei vielen Krankenkassen.



## SOZIALRECHT

### Arbeitsleben

#### Integrationsamt der Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration (BAGSFI)

Hamburger Straße 47 | 22083 Hamburg  
Tel. 040 428 63-39 53/-35 35

Leistung: Förderung und Sicherung der Eingliederung in das Arbeitsleben für schwerbehinderte Menschen

### Rehabilitation

#### Auskunfts- und Beratungsstelle der Deutschen

Rentenversicherung  
Millerntorplatz 1 | 20359 Hamburg  
Tel. 040 348 91-250 60

Leistung: Beratung bei Fragen zur Rehabilitation und der Antragstellung / Klärung der zuständigen Kostenträger

### Schwerbehindertenausweis

#### Versorgungsamt der Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration (BAGSFI)

Adolph-Schönfelder-Str. 5 | 22083 Hamburg  
Tel. 040 428 63-72 52

Onlineantragstellung unter: gateway.hamburg.de  
Stichwort: Schwerbehindertenausweis

Informationen zum Sozialrecht erhalten Sie bei der Hamburger Krebsgesellschaft e.V.

Die Broschüre „Soziale Informationen“, Hrsg.: Frauenselbsthilfe nach Krebs, Bundesverband e.V., kann als kostenloses PDF über [www.frauenselbsthilfe.de](http://www.frauenselbsthilfe.de) heruntergeladen werden.



## LINDERNDE PFLEGE/BEHANDLUNG

### Palliativstationen

#### Asklepios Klinik Barmbek

Rübenkamp 220 | 22291 Hamburg  
Tel. 040 18 18 82-38 31

#### Asklepios Westklinikum Hamburg (Rissen)

Suurheid 20 | 22559 Hamburg | Tel. 040 81 91-24 40

#### Agaplesion Diakonieklinikum Hamburg

Hohe Weide 17 | 20259 Hamburg  
Tel. 040 790 20-20 65

#### Universitätsklinikum Eppendorf

Martinistraße 52 | 20246 Hamburg  
Tel. 040 74 10-230 21

#### Wilhelmsburger Krankenhaus Groß Sand

Groß Sand 3 | 21107 Hamburg | Tel. 040 752 05-143

#### Albertinen-Krankenhaus

Süntelstraße 11a | 22457 Hamburg  
Tel. 040 55 88-61 86 oder -63 30

#### LungenClinic Großhansdorf

Wöhrendamm 80 | 22927 Großhansdorf  
Tel. 04102 601-21 30

#### Asklepios Klinik Altona

Paul-Ehrlich-Str. 1 | 22763 Hamburg  
Tel. 040 18 18 82-51 51

#### Asklepios Klinik Nord - Ochsenzoll

Langenhorner Chaussee 560 | 22419 Hamburg  
Tel. 040 18 18 87-24 25

#### Asklepios Klinik St. Georg

Lohmühlenstr. 5 | 20099 Hamburg  
Tel. 040 18 18 85-31 71 (Sekretariat)

#### Regio Kliniken GmbH

Fahltskamp 74 | 25421 Pinneberg  
Tel. 04101 21 73 47

### Stationäre Hospize

#### Hospiz Sinus Barmbek

Saarlandstraße 26 | 22303 Hamburg  
Tel. 040 43 13 34-0

#### Hospiz Sinus Othmarschen

Othmarscher Kirchenweg 168 | 22763 Hamburg  
Tel. 040 52 38 77-0

#### Hamburger Hospiz im Helenenstift

Helenenstr. 12 | 22765 Hamburg  
Tel. 040 38 90 75-0

#### Hospiz Hamburg Leuchfeuer

Simon-von-Utrecht-Str. 4d | 20359 Hamburg  
Tel. 040 31 77 80-0

#### Diakonie-Hospiz Volksdorf

Wiesenkamp 24 | 22359 Hamburg  
Tel. 040 644 11-53 50

#### Hospiz am Israelitischen Krankenhaus

Orchideenstieg 12 | 22297 Hamburg  
Tel. 040 511 25-65 00

#### DRK-Hospiz für Hamburgs Süden

Blättnerring 18 | 21079 Hamburg  
Tel. 040 334 24 16-0

#### Emmaus Hospiz

Godeffroystr. 29a | 22587 Hamburg  
Tel. 040 78 06 92 00

#### Kinderhospiz Sternenbrücke

Sandmoorweg 62 | 22559 Hamburg  
Tel. 040 81 99 12 0

### Ambulante Pflege

#### Runder Tisch SAPV Hamburg

Tel. 040 4318 54 51  
info@sapv-hamburg.de

Informationen über die palliative Pflege zu Hause sowie zu ehrenamtlichen Hospizdiensten erhalten Sie auch bei der Hamburger Krebsgesellschaft e.V.

Die Broschüre „Hospizführer Hamburg“ gibt es kostenlos unter Tel. 040 428 37-23 68 oder per E-Mail: publikationen@bgv.hamburg.de und als Download unter [www.hamburg.de/pflege/veroeffentlichungen](http://www.hamburg.de/pflege/veroeffentlichungen).

Informationen zur „Spezialisierten Ambulanten Palliativversorgung“ (SAPV) und weitere Adressen finden Sie unter [www.koordinierungsstelle-hospiz.de](http://www.koordinierungsstelle-hospiz.de) und unter [www.sapv-hamburg.de](http://www.sapv-hamburg.de).

Die Adressen aller Hamburger Pflegestützpunkte finden Sie unter [www.hamburg.de/pflegestuetzpunkte](http://www.hamburg.de/pflegestuetzpunkte).



# INKA

InformationsNetz für  
Krebserkrankte und Angehörige



HAMBURGER  
KREBSGESELLSCHAFT E.V.



## ALLGEMEINE BERATUNG

**Krebsberatungsdienst der Hamburger Krebsgesellschaft e. V.**  
**Beratungsstelle Eppendorf**  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg | Tel. 040 41 34 75 68-0

**Beratungsstelle Harburg**  
Schloßmühlendamm 3 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 09 22 27

telefonisch Mo-Fr 9-12 Uhr und persönlich n.V.  
www.krebshamburg.de  
Leistung: Medizinische, psychologische und sozialrechtliche Beratung und Information

**Gesundheitskiosk – Gesundheit für Billstedt/Horn UG**  
Möllner Landstr. 18 | 22111 Hamburg  
Tel. 040 41 49 31 10 | Mo-Fr 8-18 Uhr  
www.gesundheit-bh.de/gesundheitskiosk  
Leistung: Gesundheitsberatung, Onkolotsin

**Patientenberatung der Ärztekammer Hamburg und der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg**  
Weidestraße 122b | 22083 Hamburg  
Tel. 040 20 22 99-222  
Mo-Fr 9-12 Uhr, Mo-Do nachmittags  
www.patientenberatung-hamburg.de  
Leistung: Generelle medizinische Informations- und Ärztevermittlung

**Krebsinformationsdienst (KID) im Deutschen Krebsforschungszentrum (DKFZ)**  
Im Neuenheimer Feld 280 | 69120 Heidelberg  
Tel. 0800 420 30 40 (kostenfrei) | täglich 8-20 Uhr  
www.krebsinformationsdienst.de  
Leistung: Information über Vorbeugung, Diagnostik, Behandlung und Nachsorge

**INFONETZ KREBS der Deutschen Krebshilfe e.V.**  
Buschstraße 32 | 53113 Bonn  
Tel. 0800 80 70 88 77 (kostenfrei)  
Tel. 0228 729 90 94 (Härtefonds)  
Mo-Fr 8-17 Uhr  
www.krebshilfe.de und www.infonetz-krebs.de  
Leistung: Information über Vorbeugung, Diagnostik, Behandlung und Nachsorge, finanzielle Hilfen

*Informationen zur Qualität der Behandlung in Hamburger Kliniken finden Sie unter [www.hamburger-krankenhausspiegel.de](http://www.hamburger-krankenhausspiegel.de). Auf [www.krebsgesellschaft.de](http://www.krebsgesellschaft.de) finden Sie Informationen zu Vorbeugung, Diagnostik, Behandlung und Nachsorge. Informationen, Adressen von Kliniken, Onkologen und zertifizierten Krebszentren erhalten Sie auch auf der Internetseite [www.onkoscout.de](http://www.onkoscout.de).*



## KREATIVITÄT, BEWEGUNG UND ENTSPANNUNG

**Hamburger Krebsgesellschaft e. V.**  
**Beratungsstelle Eppendorf**  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg  
Tel. 040 41 34 75 68-0

**Beratungsstelle Harburg**  
Schloßmühlendamm 3 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 09 22 27

telefonisch Mo-Fr 9-12 Uhr und persönlich n.V.  
Leistung: Kunst- und Tanztherapie, Schreibwerkstatt, Qi Gong, Yoga, Achtsamkeit und andere

**Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Hamburg e.V. (BRSH)**  
Schäferkampsallee 1 | 20357 Hamburg  
Tel. 040 41 90 81 55  
Mo 10-16 Uhr, Di-Do 10-13 Uhr  
Leistung: Information über anerkannte Rehasportangebote in der Krebsnachsorge

*Informationen zu den Sportangeboten in der Krebsnachsorge erhalten Sie bei der Hamburger Krebsgesellschaft e.V. und dem BRSH. Gymnastik, Yoga, Walken, Tai Chi und Qi Gong bieten auch Stadtteilzentren und Sportvereine an.*



## SEELISCHES GLEICHGEWICHT

**Hamburger Krebsgesellschaft e.V.**  
**Beratungsstelle Eppendorf**  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg  
Tel. 040 41 34 75 68-0

**Beratungsstelle Harburg**  
Schloßmühlendamm 3 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 09 22 27

telefonisch Mo-Fr 9-12 und persönlich n.V.  
Leistung: Psychologische Beratung für Krebserkrankte und Angehörige sowie verschiedene Kursangebote

**Psychologische Beratungsstelle für Krebserkrankte und Angehörige bei der Arbeiterwohlfahrt**  
Witthöfftstraße 5-7 | 22041 Hamburg  
Tel. 040 41 40 23-30  
telefonisch Mo-Fr 11-12 Uhr  
Leistung: Psychologische Beratung in Einzel-, Paar- und Familiengesprächen und Gruppenangebote, auch in Horn und Altona

**Spezialambulanz für Psychoonkologie im Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf**  
Martinistr. 52 | 20246 Hamburg  
Tel. 040 74 10-568 03  
Terminvereinbarung: Mo-Fr 9-12.30 Uhr  
Leistung: Psychotherapie und Beratung für Krebserkrankte und Angehörige sowie Gruppenangebote und COSIP (Beratungsstelle für Kinder krebskranker Eltern)

**Beratungsstelle phönixs - Familien leben - mit Krebs**  
Kleine Reichenstraße 20 | 20457 Hamburg  
Tel. 040 44 58 56  
Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-13 Uhr  
Leistung: Psychologische Beratung und Therapie für Familien, in denen ein Kind oder Elternteil an Krebs erkrankt oder verstorben ist

**Beratungsstelle CHARON**  
Winterhuder Weg 29 | 22085 Hamburg  
Tel. 040 226 30 30-0  
Mo-Fr 10-14 Uhr und n.V.  
Leistung: Beratung und Begleitung im Umgang mit Sterben, Tod und Trauer

*Psychotherapeutische Praxen finden Sie bei der Psychotherapeutenkammer Hamburg: [www.psych-info.de](http://www.psych-info.de), bei der Patientenberatung der Ärztekammer Hamburg, Tel. 040 20 22 99-222 oder beim Psychotherapie-Informations-Dienst des Berufsverbandes Deutscher Psychologen, Tel. 030 209 16 63 30, [www.psychotherapiesuche.de](http://www.psychotherapiesuche.de). Eine Liste von Psychoonkologen finden Sie unter [www.krebsinformationsdienst.de](http://www.krebsinformationsdienst.de).*



## SELBSTHILFE

**Kontakt- und Informationsstellen für Selbsthilfegruppen (KISS)**  
Tel. 040 39 57 67 (Selbsthilfetelefon)  
Mo-Do 10-18 Uhr  
Leistung: Vermittlung von Selbsthilfegruppen und Unterstützung beim Aufbau neuer Gruppen.  
Selbsthilfegruppen-Suche unter [www.kiss-hh.de](http://www.kiss-hh.de)

**Kontaktstelle Altona:**  
Gaußstr. 21-23 | 22765 Hamburg  
Tel. 040 49 29 22 01

**Kontaktstelle Wandsbek:**  
Schloßstr. 12/Eingang Claudiusstr. | 22041 Hamburg  
Tel. 040 39 92 63 50

**Kontaktstelle Harburg:**  
Neue Straße 27 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 08 73 22

**Kontaktstelle Mitte:**  
Kreuzweg 7 | 20099 Hamburg  
Tel. 040 537 97 89 70

# ÜBER DIE HAMBURGER KREBSGESELLSCHAFT

*Die Hamburger Krebsgesellschaft e.V. fördert seit beinahe 70 Jahren die Erforschung, Prävention und Nachsorge von Krebserkrankungen. Besonders wichtig ist uns die Unterstützung der Menschen, die an Krebs erkrankt sind. An unseren Krebsberatungsdienst können Sie sich mit allen Fragen zum Thema Krebs kostenlos wenden. Mit diesem Faltblatt möchten wir Krebserkrankten und Angehörigen einen unkomplizierten Zugang zu Informationen und Beratung eröffnen.*

*Wir finanzieren uns über Spenden und freuen uns, wenn auch Sie die Hamburger Krebsgesellschaft e.V. unterstützen – als Mitglied oder durch Spenden und Vermächtnisse, nach dem Motto „Hamburger helfen Hamburgern“.*

Deutsche Apotheker- und Ärztekammer Hamburg  
Spendenkonto 3 95 93 92  
BLZ 300 606 01  
IBAN DE17 3006 0601 0003 9593 92  
BIC DAAEDEDXXX

Hamburger Sparkasse  
Spendenkonto 1234 13 13 55  
BLZ 200 505 50  
IBAN DE09 2005 0550 1234 1313 55  
BIC HASPDEHHXXX

Ihre Spenden sind steuerbegünstigt, wir schicken Ihnen gerne eine Spendenbescheinigung zu. Für alle weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.



Ausgabe: September 2020  
Hrsg. Hamburger Krebsgesellschaft e.V.  
Geschäftsstelle und Krebsberatungsdienst  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg  
Tel. 040 41 34 75 68-0  
Fax 040 41 34 75 68-20  
www.krebshamburg.de  
info@krebshamburg.de